

Umfrage am Bezirkskrankenhaus von Dorset zeigt Effizienz und Zufriedenheit des Personals mit Prime TC auf

Die Situation

Nie zuvor war die Belastung für die Krankenhausmitarbeiter in Europa so hoch wie heute. Nach Aussage des EU-Gesundheitsforums werden in der Europäischen Union bis zum Jahr 2020 insgesamt 590.000 Mitarbeiter in der Krankenpflege fehlen.¹ Um diesem Problem entgegenzuwirken, stellen Krankenhäuser zunehmend Pflegepersonal aus dem außereuropäischen Ausland ein.² Damit lässt sich zwar möglicherweise der aktuelle Mitarbeitermangel beheben, doch ist es ebenso wichtig, Mitarbeiter zu halten und hierzu den Fokus und die Aufmerksamkeit stärker auf die Arbeitsumgebung und die verwendete Ausrüstung zu richten.

Ian Walters, Schulungsleiter für die Umlagerung und den Transport von Patienten am **Bezirkskrankenhaus von Dorset im englischen Dorchester**, erprobte die neuesten Innovationen bei Patiententransportstühlen in Hinblick auf ihre Effizienz im täglichen Gebrauch durch Mitarbeiter und Besucher des Krankenhauses.

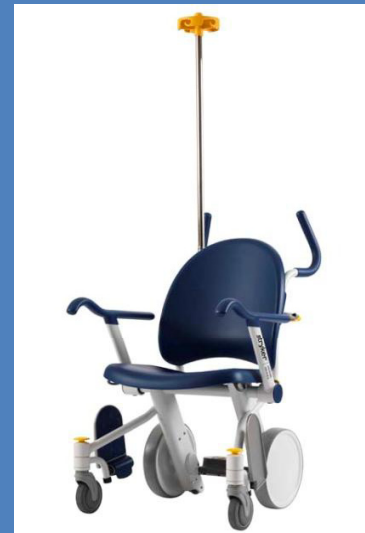
Bisher waren in diesem Krankenhaus diverse vorne und hinten lenkbare Transportstühle verwendet worden, die laut Ian Walters „während des Beförderns zu einer ungünstigen Körperhaltung der Pflegenden und Angehörigen des Patienten führten“.

Ian Walters' Absicht war es, „einen Transportstuhl zu finden, der für Pflegepersonal und Angehörige von Patienten intuitiv bedienbar ist und der gleichzeitig das Verletzungsrisiko beim Schieben des Stuhls senkt“. Darüber hinaus sollte eine neue, einheitliche Flotte von Transportstühlen zügige und einheitliche Schulungen ebenso wie eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit garantieren.

Begründung

Bei den Erfahrungen, die Patienten machen, kommt es aufs Detail an. Daher sind alle Aspekte des Prime TC Transportstuhls ganz darauf ausgelegt, eine freundliche Umgebung zu schaffen, die ihren Eindruck auf Pflegenden, Patienten und ihre Familienangehörigen nicht verfehlt. Eindeutige Bedienelemente sorgen für eine intuitive Bedienung durch alle Benutzer. In das Design ist die rückenschonende BackSmart® Ergonomie eingeflossen, um Verletzungen von Pflegenden durch Bück- und Greifbewegungen zu reduzieren. Der robuste Rahmen erhöht die Haltbarkeit. Diese Investition in das Wohlergehen von Patienten und Pflegenden beweist diesen Menschen, dass ihr Komfort und ihre Gesundheit für Sie eine Rolle spielen – sie zeigt ihnen, dass sie wichtig sind.

Um die Arbeitseffizienz und die Zufriedenheit seiner Mitarbeiter zu erhöhen, hat das Bezirkskrankenhaus von Dorset 10 Prime TC Transportstühle erworben und plant im Rahmen seines fortlaufenden Ersetzungsprogramms weitere anzuschaffen.



Stryker Prime TC

Etwas verändern

Nachdem der Prime TC vier Monate lang im Einsatz war, führte Ian Walters eine Umfrage zur Effizienz und Zufriedenheit mit den neuen Transportstühlen durch. Die Fragebögen wurden an Krankenhausmitarbeiter verschiedener Abteilungen ausgegeben, die mit dem Prime TC gearbeitet hatten. Gefragt wurde nach Beweglichkeit, Effizienz, Ergonomie und der Zufriedenheit mit dem Transportstuhl. In einem Zeitraum von zwei Monaten (August-Oktober 2014) nahmen 75 Krankenhausmitarbeiter an der Umfrage teil.

Die Rückmeldungen zu den neuen Transportstühlen waren sehr positiv. Den Umfrageergebnissen zufolge gaben 97 % der befragten Mitarbeiter an, dass der Prime TC ein effizienterer Transportstuhl sei als die bisher verwendeten Modelle. In 100 % der Antworten wurde der Prime TC als leicht zu schieben bezeichnet. Eine teilnehmende Pflegekraft gab an: „Dieser Transportstuhl macht es einem so viel einfacher, dass ich sogar Patienten bis zur Eingangstür gebracht habe, anstatt das Personal der Pforte zu bemühen.“ Diese Aussage spiegelt sich auch in den Umfrageergebnissen wider: Laut 99 % der Umfrageteilnehmer ist der Prime TC „leicht auf engem Raum zu manövrieren“.

Insgesamt bestätigten 96 % der Mitarbeiter, mit dem Prime TC zufrieden zu sein. Ein Gesamtmaß der Zufriedenheit wurde aus 7 Fragen gebildet. Die Fragen betrafen die Leichtigkeit des Schiebens und Manövrierens, die Körperhaltung, die geeignete Höhe der Schiebegriffe, die Leichtigkeit der Nutzung von Fußstütze und Feststellbremsen und die geringere Notwendigkeit, sich zu bücken oder zu verdrehen.

Ergebnisse und Fazit

Zur Einführung des Prime TC stellt Ian Walters fest: „Ich habe einen Transportstuhl gefunden, der alle, die ihn schieben, zum optimalen Vorgehen anregt.“ Darüber hinaus zeigen die Umfrageergebnisse, dass der Prime TC von den Mitarbeitern in Hinblick auf Effizienz und Zufriedenheit positiv gesehen wird. Angesichts der starken Fluktuation von Krankenhauspersonal in Europa stehen die Effizienz und die Zufriedenheit der Mitarbeiter im Fokus der Institutionen der Gesundheitsversorgung.

97 %

der Pflegenden betrachten den Prime TC als einen effizienten Transportstuhl

Feedback der Befragten:

„Der bisher Beste“

„So viel leichter zu benutzen“

„Sehr beeindruckendes Produkt“

„Perfekt, so leicht zu handhaben“

Literatur

1. (2014), Nursing Standard. Overseas recruitment big business again as safe staffing recognised.
<http://rcnpublishing.com/doi/full/10.7748/ns2014.03.28.29.14.s19>, aufgerufen am 20. Oktober 2014.
2. (2011, 30. Juni). Contribution of the EU Health Forum to the future Public Health Programme – post 2013. Von: http://ec.europa.eu/health/intrest_groups/focs/euhpf_contributions_post2013_en.pdf, aufgerufen am 29. November 2013.

Hüfte
Knie
Trauma und Extremitäten
Fuß und Sprunggelenk
Joint Preservation
Orthobiologics & Biosurgery

MedSurg

Antriebsmaschinen und Operationszubehör
Computer-unterstützte Chirurgie
Chirurgische Lösungen für die Endoskopie
Integrierte Kommunikation
Betten, Stretcher und EMS Equipment
Wiederverwertung und Wiederaufbereitung

Neurotechnologie & Wirbelsäule

Leibinger CMF
Schmerztherapie
Neuro, Wirbelsäule & HNO
Neurovascular
Wirbelsäulenimplantate

Dieses Dokument ist nur für Personen aus medizinischen Fachkreisen bestimmt.

Der medizinischen Fachkraft obliegt die Entscheidung für oder gegen die Verwendung bestimmter Produkte und Operationstechniken im individuellen Patientenfall. Stryker erteilt insofern keinen medizinischen Rat und empfiehlt eingehende Produktschulungen und Trainings vor der Verwendung der jeweiligen Produkte.

Die hierin enthaltenen Informationen sind dazu bestimmt, die Bandbreite des Stryker-Produktangebots darzustellen. Vor der Verwendung eines Stryker-Produkts muss der behandelnde Arzt stets die Packungsbeilage, das Produktetikett und/oder die Bedienungsanleitung beachten.

Die dargestellten Produkte sind möglicherweise nicht in allen Ländern erhältlich, da die Verfügbarkeit von Produkten regulatorischen Einschränkungen und medizinischen Standards der einzelnen Märkte unterliegt. Bei Fragen zur Verfügbarkeit von Stryker-Produkten in Ihrem Land wenden Sie sich bitte an Ihren Stryker-Außendienstmitarbeiter.

Die Stryker Corporation oder ihre Tochtergesellschaften oder andere verbundene Unternehmen sind Inhaber, Nutzer oder Antragsteller der folgenden Marken oder Zeichen: Stryker. Bei allen anderen Marken handelt es sich um Marken sonstiger Eigentümer bzw. Nutzer.

Das Produkt trägt die CE-Kennzeichnung gemäß Medizinprodukterichtlinie 93/42/EG. Die Kosten für dieses Produkt werden nicht von der Krankenkasse erstattet. Die genannten Produkte sind Medizinprodukte der Klasse I.



Mkt Lit-MTXPRTCCS01DE
MTX-RRD/GS 2015/01
Copyright © 2015 Stryker

www.stryker.com



Stryker Medical
3800 E. Centre Avenue
Portage, Michigan 49002
USA



Stryker France S.A.S
ZAC - Avenue de Satolas Green
Pusignan, 69330. France
t : +33 4 72 45 36 00
f : +33 4 72 45 36 99
www.stryker.fr

Vertrieben durch:

Stryker GmbH & Co. KG
Dr.-Homer-Stryker-Platz 1
47228 Duisburg, Deutschland
t: +49 2065 837-0
f: +49 2065 837-837
www.stryker.de

Stryker GmbH
Euro Plaza, Gebäude G
Am Euro Platz 2
1120 Wien, Österreich
t: +43 1 813 2000
f: +43 1 813 1616
www.stryker.at

Stryker Osteonics SA
Dr. Homer Stryker Strasse 1
2545 Selzach, Schweiz
t: +41 32 641 6-950
f: +41 32 641 6-955
www.stryker.ch